

## **ATTO DI CONVENZIONE**

**Per lo svolgimento dell'attività di volontariato a favore di soggetti  
sofferenti presso le strutture sanitarie dell' Azienda USL 2 - di Lucca -  
biennio 2006 - 2007**

### **T E A**

r Azienda USL, n. 2, C.F. 00559320460, in persona del Direttore Generale  
Ing. Oreste Tavanti, nato a Castiglion Fiorentino, (AR) per la carica  
domiciliato presso il Centro Direzionale dell'Azienda, di seguito più  
brevemente denominata "USL2":

### **E**

l'Associazione di volontariato ospedalieri - A.V.O., con sede in Lucca, Via  
Cesare Battisti 2, presso l'Arciconfraternita della Misericordia di Lucca (c.f.  
9201890465) in persona del Presidente Flora Ciucci Kolledi, per la carica  
domiciliato presso la sede dell'Associazione, di seguito più brevemente  
denominata "AVO - Lucca".

### **PREMESSO**

- che con la legge 11/8/1991, n.266 "Legge quadro sul volontariato" lo Stato italiano ha riconosciuto il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo e ne promuove lo sviluppo salvaguardandone l'autonomia,
- che la Regione Toscana in applicazione dei principi contenuti nella suddetta legge statale ha emanato la legge 26/4/1993 n. 28 avente ad oggetto "Norme relative ai rapporti delle organizzazioni di volontariato con la Regione, gli Enti locali e gli altri Enti pubblici - Istituzione del registro regionale delle organizzazioni del volontariato" con la quale vengono previsti e disciplinati i rapporti tra gli Enti interessati e le organizzazioni di volontariato mediante stipula di apposite convenzioni, che ha successivamente integrato con legge 15/4/96 a. 29;



- che FAVO - Lucca è iscritta nel Registro Regionale delle Associazioni di Volontariato Sezione Provinciale di Lucca, per il settore socio - sanitario, con Decreto Presidente dell'Amministrazione Provinciale di Lucca n. 4 del 12/6/1997 e che la stessa, per statuto, svolge la propria attività nel settore dell'assistenza degli ammalati nonché di tutti coloro che non si trovano nella pienezza dei propri mezzi fisici e psichici. Tutto ciò premesso, tra le parti

### **SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

1) L'A.V.O. - Lucca provvede ad assicurare mediante volontari presso tutte le strutture sanitarie, comprese quelle territoriali dell'Azienda USL 2 di Lucca una presenza amichevole accanto a chi soffre, offrendo calore umano, dialogo, aiuto per lottare contro la sofferenza, l'isolamento e la noia. Provvede inoltre a prestare aiuto psicologico a chi soffre in qualsiasi luogo si trovi, a svolgere attività di collegamento tra sofferente e famiglia e di collaborazione con il personale dell'Azienda sanitaria per attività socializzanti o riabilitative, nonché quant'altro si possa rivelare utile per un sostegno psico-sociale e per un miglioramento della qualità degli interventi a vantaggio , delle persone sofferenti.

!j2) L'attività di AVO - Lucca viene svolta in modo specifico presso le Unità - Operative ospedaliere di diagnosi e cura, presso gli ambulatori ospedalieri e dei presidi territoriali nonché, su richiesta dell'Azienda USL anche presso il domicilio degli utenti.

3) L'AVO - Lucca, avvalendosi di personale volontario appositamente preparato, può svolgere altresì attività presso il Pronto Soccorso Ospedaliero fornendo ai soggetti che sono in attesa di ricevere le cure da parte dei



Sanitari ed ai loro familiari, opera di accoglienza, di assistenza morale, di informazione, di collaborazione e di aiuto nei bisogni specifici,

4) L'azione di AVO - Lucca si porrà sempre in rapporto di integrazione con quella del personale sanitario e sociale della USL 2 e non potrà mai configurarsi come supplenza dell'attività di detto personale.

Al fine di realizzare al meglio l'integrazione, i Volontari di AVO - Lucca parteciperanno, su richiesta degli organi sanitari territoriali, anche a riunioni di reparto e di presidio con il personale sanitario per ricevere segnalazioni e discutere i problemi dei degenti e dell'utenza in genere, per approfondire aspetti tecnici assistenziali, per concordare le modalità di un migliore coordinamento dell'attività.

La collaborazione ad attività socializzanti o riabilitative avverrà comunque sotto la vigilanza del personale e la responsabilità del Direttore della struttura sanitaria ovvero del Capo - Sala dallo stesso delegato.

5) L'AVO - Lucca provvede alla diretta formazione dei Volontari, fornisce all'Azienda USL 2 l'elenco nominativo degli stessi. Sarà cura dell'Azienda provvedere alle apposite tessere o distintivi di riconoscimento muniti di fotografia da far esporre sul camice dei volontari secondo le modalità concordate con la Direzione Sanitaria del presidio Ospedaiero di Lucca.

6) I Volontari sono assicurati da AVO - Lucca contro gli infortuni e le malattie conseguenti allo svolgimento dell'attività, nonché per la responsabilità civile verso terzi con l'onere del rimborso del premio assicurativo a carico della USL 2, siccome prevede l'art. 7 della legge n. 266/91. Le polizze assicurative saranno oggetto di rimborso, solo se documentate da relative quietanze,

7) L'Az. USL 2 per lo svolgimento dell'attività dei Volontari pone a disposizione di AVO - Lucca all'interno dello stabilimento ospedaiero un locale dotato di armadietti per lo spogliatoio muniti di serratura, tavolino e



~~VI~~  
VI

sedie nonché individua un servizio igienico privato. L'Azienda si impegna a fornire adeguato locale nel nuovo padiglione del P.O. di Lucca,

Per l'attività da svolgere presso i presidi territoriali verranno trovati accordi logistici con il Responsabile del Presidio.

L'Az. USL consente inoltre all'AVO - Lucca di utilizzare, previa richiesta, le strutture aziendali all'uopo destinate allo scopo di tenere conferenze per l'attività di formazione dei nuovi volontari e dei volontari in attività.

8) L'Az. USL rimborsa all'AVO - Lucca le spese di funzionamento dell'Associazione relativamente a:

- 1) utenza telefonica;
- 2) canone per comodato d'uso di locale destinato a segreteria c/o la Sede della Misericordia di Lucca, non essendovi analoga disponibilità, gratuita nell'ambito delle strutture aziendali;
- 3) polizze assicurative per la copertura dei rischi di malattia, infortuni e responsabilità civile verso terzi dei volontari
- 4) spese per l'acquisto dei camici ai volontari;
- 5) materiale divulgativo e didattico per i corsi di formazione di base, formazione permanente e di aggiornamento, nella misura stabilita dalla USL stessa.

Il rimborso verrà corrisposto al termine di ogni anno, nel rispetto del tetto finanziario annuo, massimo di € 4.200,00= previa presentazione da parte dell'AVO di rendicontazione con relazione scritta della Direzione sanitaria del P.O. di Lucca sull'attività svolta dall'Associazione nel corso dell'anno.

9) L'attività dei Volontari sarà svolta nei luoghi e negli orari concordati con la Direzione Sanitaria del Presidio Ospedaliero e con i Responsabili delle singole strutture sanitarie territoriali.

10) L'Azienda si impegna a sottoporre i Volontari che siano venuti a contatto dei pazienti affetti da patologie infettive e/o diffuse ai necessari



controlli ed esami. Sono previsti altresì i controlli periodici di legge per i Volontari AVO come da protocolli operativi aziendali.

11) Nello svolgimento, dell'attività i Volontari dovranno attenersi scrupolosamente alle seguenti prescrizioni:

- a) allontanarsi durante gli interventi salutari;
- b) rispettare l'Indisciplina e la normativa dei luoghi in cui essi operano;
- c) astenersi dal consultare documenti sanitari riguardanti i degeni;
- d) astenersi dallo svolgere attività di carattere assistenziale di esclusiva competenza del personale ospedaliero,
- e) richiedere l'autorizzazione dell'assistente sociale per gli interventi nel relativo settore;
- f) astenersi dal trattenerne l'ammalato sulle cure in corso sugli interventi diagnostici e quanto relativo alla sua infermità. Il colloquio potrà vertere solo su argomenti di carattere generale,
- g) rispettare la competenza del personale medico, paramedico e di assistenza, evitando osservazioni di ordine critico in ogni settore.

12) Il personale, sanitario e non, darà la più ampia collaborazione affinché l'opera dei Volontari possa svolgersi senza alcun intralcio,

13) Le parti si impegnano a verificare, in spirito di collaborazione e di reciproca comprensione, la corretta applicazione della presente convenzione con particolare riferimento agli aspetti riguardanti il servizio ai pazienti e il coordinamento delle attività.

Eventuali conflittualità verranno definite dai rispettivi responsabili e non potranno mai essere oggetto di discussioni personali tra i Volontari, operatori e responsabili

14) I Volontari sono tenuti al segreto professionale quando previsto e comunque al rispetto della massima riservatezza su tutto quanto essi vengano ad avere conoscenza relativamente ai pazienti in rapporto al servizio, i



ottemperanza alla vigente normativa della Legge 675/96 (privacy) e successive modificazioni ed integrazioni.

15) L'AVO - Lucca deve essere in regola con tutto quanto previsto dalla vigente normativa nazionale e regionale in materia di volontariato.

4) Azienda USL provvede a rilasciare gratuitamente tramite le proprie strutture, tutte le certificazioni mediche ai volontari a seguito della visita medica e degli esami obbligatori effettuati per un corretto svolgimento delle attività assistenziali.

Nel caso di sciopero del personale aziendale il rappresentante di AVO - Lucca, previa informazione alla Direzione Sanitaria del Presidio Ospedaliero o territoriale, prenderà accordi con le OO.SS del personale interessato all'astensione lavorativa al fine di proseguire nello svolgimento dell'attività di volontariato,

16) L'AVO - Lucca provvedere a rendicontare dell'Az. USL con cadenza annuale ed entro il 30 marzo dell'anno successivo, tutte le spese sostenute per lo svolgimento dell'attività di volontariato prestata presso le varie strutture sanitarie in cui i Volontari hanno operato.

17) I Volontari designati ed autorizzati, come indicato dal D.Lgs 502/92, svolgono tra gli altri compiti anche quello di collaborare con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) per:

- 1) fornire informazioni all'utente;
- 2) elaborare e diffondere opuscoli informativi ed altro materiale fornito dall'URP.

18) La presente convenzione sostituisce il precedente accordo ed esplica efficacia per tutto il biennio 2006 - 2007, Potrà essere rinnovata, salvo disdetta da notificare con un preavviso di almeno tre mesi, a mezzo lettera raccomandata a.r. dalla parte che intende recedere.

Qualora in corso di vigenza si renda necessario procedere alla revisione di

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name or set of initials, located at the bottom right of the page.

alcuna clausole, le parti si incontreranno per la revisione dell'accordo. 19) La presente convenzione è esente dall'imposta di bollo e dall'imposta di registro, ai sensi dell'art. 8 - comma 1 della legge 118/1991 n.266. Viene redatta in tre copie originali di cui una per ciascuna delle parti e la terza per la registrazione in caso d'uso.

Letto, approvato e sottoscritto,

AZIENDA USL 2 di LUCCA

Il Direttore Generale

Ing. Oreste lavatiti



ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI di LUCCA - AVO

IL PRESIDENTE

Sig.ra Flora Ciucci Nolledi

